

チェックリスト Ver.3.0 回答の 書き方ガイド

国立情報学研究所クラウド支援室



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.3.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.3.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



学認クラウド 導入支援サービス

チェックリストとは

- クラウドサービスの信頼性、セキュリティ、契約条件などについて、大学・研究機関が導入時に確認すべき項目のリスト



学認クラウド 導入支援サービス

1. NIIクラウド支援室がチェックリストを策定 (2017/07/24にVer.3.0が策定されました)



学認クラウド 導入支援サービス

2. クラウド事業者は自社のクラウドサービスにおいて、チェックリストの項目に関してどのように提供／サービス／対応しているかを記入して、NIIに回答



学認クラウド 導入支援サービス

3. チェックリストの回答をNII内で検証し、その結果についてクラウド事業者 – NII間で確認（メールでの確認作業となります）



学認クラウド 導入支援サービス

4. クラウド事業者とNIIが内容について同意した
チェックリストの回答を大学・研究機関に提供
(認証が必要な共有スペース (wiki) で公開)



学認クラウド 導入支援サービス

5. 大学・研究機関はチェックリスト回答の情報を活用して調達を行う



- 学認クラウド 導入支援サービス
- **チェックリスト概要**
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.3.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



チェックリスト概要

チェック項目（大項目）

- 商品 / サービスの概要
- 運用実績
- 契約申込み
- 認証関連
- 信頼性
- サポート関連
- ネットワーク・通信機能
- 管理機能
- 動作保証
- スケーラビリティ
- データセンター
- セキュリティ
- データ管理
- バックアップ
- クラウド事業者の信頼性
- 契約条件
- データの取り扱い
- データの引継ぎ
- 第三者認証



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- **ご回答の際、ご注意頂きたいこと**
- チェックリストVer.3.0の変更点
- チェックリスト回答のご提出について



ご回答の際、ご注意頂きたいこと

- 「できる」「できない」の基準
- ご回答の根拠となる情報のご記入
- URLが変更される文書について
- 代理店（リセラー）によるご記入
- その他



「できる」「できない」の基準

ある機能が実現可能か・あるサービスについて対応可能かの判断基準は以下をご参考にして下さい

「できる」の例：

- **基本機能**で可能
- **オプション**で可能
- **個別対応（有償）**で可能
 - 事業終了時の対応などで、規程が無い場合など



「できる」「できない」の基準

「できない」の例：

- ユーザによる実装により可能
 - (バックアップ機能は) ユーザが**スクリプトを書く**ことで対応可能など
- サードパーティの製品により可能
 - (セキュリティ対策は) アプライアンス (特に**オプションとして用意されていない**) を導入すれば可能など

サービスとして提供されているかどうかを基準としてご回答下さい



ご回答の根拠となる情報のご記入

「～可能です」「～利用できます」「～実施しています」と回答された場合、その根拠となる情報が公開されている場合は、その場所についてもご記入をお願いしております

- 根拠となる情報をWeb上に公開している場合は、その情報の場所（URLなど）をご記入
- 契約者にのみ公開している、内部文書で規定している、公開していない、などの場合はそのようにご記入（←回答としてはこれでも問題ありません）



ご回答の根拠となる情報のご記入

記入例：

- http://www.***.com/document/ に公開している約款の第3条 ○○に記載しております
- ご契約頂いたお客様にのみ開示しております
- 公開しておりませんが、内部文書に基づき運用しております
- 詳細については非公開です（←これでも回答としては問題ありません）



URLが変更される文書について

- 頻繁にバージョンが上がるなど、URLが変更される文書に関しては一つ上のレベルのURLをご記入頂き、それに続けて「『文書名 該当箇所』参照」のようにご記入下さい

例：「http://www.***.com/document/ の『セキュリティポリシ 適用範囲』参照」など



代理店（リセラー）によるご記入

- 項目A2「提案者（ベンダー名あるいは代理店名）」において、代理店によるサービスの場合、**バックエンドのクラウドサービス**についてもご記入下さい



その他

- 記述回答欄・備考欄に「同上」「項目nと同様」のようには書かず、複数のセルに同一内容をご記入下さい
 - 大学・研究機関の閲覧者は、ブラウザに表示された複数事業者によるサービスのチェックリスト回答一覧を参照するため
- 該当しない質問の記述回答欄には「-」をご記入ください
- Excelのレイアウトは変更しないで下さい



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- **チェックリストVer.3.0の変更点**
- チェックリスト回答のご提出について



チェックリストVer.3.0の変更点

- 追加項目（D3：多要素認証など）
- クラウド種別記入セル追加
- 質問内容明確化のための文言追加
- 項目の順序変更
- チェック項目（大項目）名変更
- 項目名変更
- 信頼性関連指標の明記
- 回答方法の変更
- 質問中の文言変更
- チェック項目（大項目）「第三者認証」追加



追加項目

- D3：多要素認証
- H12：スケジュールされたサーバ起動・停止
- L11：セキュリティアップデートの自動適用
- M11：暗号化鍵の管理方法
- O7：サービスの監査結果の開示



クラウド種別記入セル追加

- クラウドサービスの種別（下記）を記入するセルを追加しました
 - SaaS
 - IaaS
 - IDaaS
 - その他
- 大学・研究機関専用サイトで種別を選択して表示するために利用されます

チェックリスト一覧

サービス種別: SaaS IaaS IDaaS 事業者: 検索:

[CSVファイルダウンロード](#)

Show/Hide: サービス種別 項 番 チェック項目 詳細チェック項目 記入要領 回答方法 SaaS IaaS IDaaS 事業者ID 事業者名 サービスID サービス名 Yes / No 記述回答 備考 登録日

サービス種別	項	番	チェック項目	詳細チェック項目	回答方法	SaaS	IaaS	IDaaS	事業者ID	事業者名	サービスID	サービス名	Yes / No	記述回答
--------	---	---	--------	----------	------	------	------	-------	-------	------	--------	-------	----------	------



質問内容明確化のための文言追加

- A2：提案者（ベンダー名あるいは代理店名）、
E4：計画停止の頻度
 - 一部質問について、内容の明確化のために文言を追加しました

E4：計画停止の頻度

ユーザに影響を与える計画停止がありますか。ある場合は頻度および標準的な停止時間（例：○時から○時まで完全停止、○時から○時の間で5分程度停止など）を明記してください。ここで、計画停止は月次等の定期的なメンテナンスに加え、ユーザへの事前通知を行った上でのサービス停止も含みます。



項目の順序変更

- C7：支払方法、C8：支払時期
 - 上記項目のチェックリスト上の順序を入れ替えました

チェック項目（大項目）名変更

- チェック項目（大項目）「学認対応状況」を「認証関連」に変更しました
 - 項目D3：多要素認証の追加に伴う変更



項目名変更

- K7：データセンターの設置地域、K8：地域・ゾーンの指定
 - それぞれ「データの保存場所」、「データ保存場所の指定」から変更しました
 - 項目K7において、サービスが稼働しているデータセンターとデータが保存されているデータセンターが異なる場合はその旨を明記してください



信頼性関連指標の明記

- E1：サービス稼働率の規定、E3：データ耐久性
 - 「信頼性関連指標は規定しているが、SLAには含めていない」というサービスについて回答が可能なように変更しました

E1：サービス稼働率の規定

サービス稼働率を数値(例. 99.9%)で規定していますか。

規定している場合はその値を明記してください。また、SLAに規定している場合には、その旨を明記してください。



回答方法の変更

- G7：専用ネットワークセグメント利用の可否
 - 「Yes/No」 → 「Yes/No（記述あり）」
- S3：セキュリティ、S4：経営・事業
 - 「Yes/No（記述あり）」 → 「記述」



質問中の文言変更

- B2：サービス開始日
 - 「運用年数」→「サービス開始日」
- K7：データセンターの設置地域
 - 国内にデータセンターが設置されているかを明記してください

K7：データセンターの設置地域

データセンターが設置されている地域やゾーンを公表していますか。公表している場合は地域名やゾーン数を明記してください。契約後のみ開示される場合はその旨を記入してください。また、国内にデータセンターが設置されている場合(あるいは設置されていることを公表可能な場合)は、その旨を明記してください。



質問中の文言変更

- I1：利用可能OS、I2：動作保証済みアプリケーション
 - 動作保証されているOS・アプリケーションのサポートを行う問い合わせ窓口があるかを明記してください
- L9：インシデント対応（ユーザ管理のリソース）
 - インシデント対応について、オプションサービスとなる場合は明記してください



質問中の文言変更

- C7：支払方法

- 課金額や使用資源量に応じて支払方法に制約や変更がある場合は明記してください
- （↑具体的には）**クレジットカード払いの上限を超えた場合や、リソース利用量が予想以上に増えた場合**などの対応を明記してください

- C8：支払時期

- システム導入時に**初期導入費用**と**定期運用費用**が発生する場合、それぞれを**別々**に支払うことが可能である場合は明記してください
- （質問中の文言に変更はありません）



質問中の文言変更

- G8 : ネットワーク帯域など (H3、H8、L6、L9)
 - 「サーバ」から「リソース」へ対象を拡大
- H2 : 稼働状況の一覧表示機能
 - 「サーバ」から「プロセス」に変更
- H5 : 管理APIの互換性、H9 : プロセス監視機能
 - 「サーバ」を削除
- H2 : 稼働状況の一覧表示機能など (H3、H9、H10、H11)
 - 「ツール」から「機能」へ範囲を拡大
- J2 : リソースの追加単位、J3 : リソースの上限
 - 「CPUコアやメモリ」に「ストレージ」を追加



チェック項目（大項目） 「第三者認証」追加

- Ver.2.0で分散して配置されていた第三者認証関連の項目を、一つの大項目にまとめました
 - S1：事業継続性
 - 対象となる第三者認証にISO 20000、ISO 27001を追加
 - S2：データセンター
 - S3：セキュリティ
 - 「ISO 27000シリーズ」を「ISO 27001、ISO27017、ISO27018」に変更
 - S4：経営・事業
- **サービスの運営部署**が各認証の要求事項に適合している場合のみご記入ください



記入対象となる第三者認証

	事業継続性関連 (S1)	データセンター 関連(S2)	セキュリティ関連 (個人情報関連 も含む)(S3)	経営・事業関連 (S4)
ISO 22301 (BCMS)	✓			
Uptime Tier		✓		
JDCC FS-001		✓		
Pマーク			✓	
ISO 27001 (ISMS)	✓	✓	✓	
ISO 27017、ISO 27018			✓	
SOC2、SOC3 (業務受託会社のセ キュリティ等)			✓	
PCI DSS			✓	
クラウドセキュリティマーク			✓	
ISO 20000 (ITSMS)	✓		✓	✓
SOC1 (業務受託会社の内部統制)				✓
ISO 14001 (環境)				✓
ISO 9001 (品質)				✓



- 学認クラウド 導入支援サービス
- チェックリスト概要
- ご回答の際、ご注意頂きたいこと
- チェックリストVer.3.0の変更点
- **チェックリスト回答のご提出について**



チェックリスト回答のご提出について

- 今回も、事業者－NII間のチェックリスト回答の受け渡しはメールの添付ファイル（※）にて行わせていただきます
 - － 回答 → 検証 → 再回答 → 再検証 … を繰り返し、双方同意の上で公開となります
 - － **お手数をお掛けしますがよろしく申し上げます**
- ※：クラウド事業者が提供しているファイル共有サイトも利用可能

- **最初の公開**までは添付ファイルでのやり取りとなります
- **2か月間再回答がない場合には**、取り下げとみなします



チェックリスト回答のご提出について

- 一度公開したチェックリストに関しては、**ブラウザから更新**できるWebサイトを開発中です
 - サービス内容の変更を随時反映可能となります
 - 想定しているフロー：
 1. NIIが各クラウド事業者にアカウントを配布
 2. 事業者はアカウントでWebサイト（SSL利用）にログイン
 3. 自社サービスのチェックリスト回答を閲覧・編集
 4. NIIは編集内容を検証、質問があれば再回答、無ければ公開
 - Webサイトの**提供時期**は**別途お知らせ**致します
 - 従来の添付ファイルによる更新も受け付けます





<http://cloud.gakunin.jp/>

学認クラウド

検索

